

## Ankieta

### dotycząca działania systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych

Poz.	Obszar / obszar szczegółowy / , wymaganie	Podstawa prawna.	Kontroli podlegają:	Dokumenty potwierdza- jące spełnienie wymagania *)	Uwagi i wyjaśnie- nia*)	Samoocena spełnienia wymagania *) S/N/CS/ND	Komórka i osoba udzielają- ca odpowie- dzi*)	Uwagi Audyto- ra
<i>1</i>		<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<b>1</b>	<b>Wymiana informacji w postaci elektronicznej, w tym współpraca z innymi systemami/rejestrami informatycznymi i wspomaganie świadczenia usług drogą elektroniczną</b>							
<b>1.1</b>	<b>Usługi elektroniczne</b>							
1.1.1	<p>Czy Podmiot publiczny udostępnia elektroniczną skrzynkę podawczą, spełniającą standardy określone i opublikowane na ePUAP przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, oraz zapewnia jej obsługę? Czy interoperacyjność na poziomie organizacyjnym osiągnięta jest przez:</p> <p>- informowanie przez podmioty realizujące zadania publiczne, w sposób umożliwiający skuteczne zapoznanie się, o sposobie dostępu oraz zakresie użytkowym serwisów dla usług realizowanych przez te podmioty, - publikowanie i uaktualnianie w Biuletynie Informacji Publicznej przez podmiot realizujący zadania publiczne opisów procedur obowiązujących przy załatwianiu spraw z zakresu jego właściwości drogą elektroniczną?</p>	<p><i>art. 16 ust. 1a ustawy o informatyzacji</i></p> <p><i>§5 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia KRI</i></p> <p><i>§ 5 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia KRI</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie usług w formie elektronicznej z wykorzystaniem ESP</li> <li>• Zamieszczenie na głównej stronie internetowej podmiotu (i/lub na stronie BIP podmiotu), odesłania do opisów usług, które zawierają wymagane informacje dotyczące m.in. aktualnej podstawy prawnej świadczonych usług, nazwy usług, miejsca świadczenia usług (złożenia dokumentów), terminu składania i załatwiania spraw oraz nazwy komórek odpowiedzialnych za załatwienie spraw.</li> </ul>					
<b>1.2</b>	<b>Centralne repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych</b>							
1.2.1	<p>Czy organ administracji publicznej przekazuje do centralnego repozytorium (prowadzonego w ramach ePUAP przez Ministra właściwego do spraw informatyzacji) oraz udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej wzory dokumentów elektronicznych?</p>	<p><i>art. 19b ust. 3 ustawy o informatyzacji</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykorzystanie przez urząd wzorów dokumentów elektronicznych przechowywanych w CRWDE, jakie zostały już wcześniej opracowane i są używane przez inny urząd.</li> <li>• Przekazanie do CRWDE oraz udostępnienie w BIP wzorów dokumentów elektronicznych.</li> </ul>					

<b>1.3 Model usługowy</b>								
1.3.1	Czy zarządzanie usługami realizowanymi przez systemy teleinformatyczne ma na celu dostarczanie tych usług na deklarowanym poziomie dostępności i odbywa się w oparciu o udokumentowane procedury?	§ 15 ust. 2 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poziom wspierania modelu usługowego w procesie świadczenia usług elektronicznych przez systemy teleinformatyczne podmiotu.</li> <li>• Weryfikacja sposobu zarządzania usługami w oparciu o ustalone procedury, w tym: możliwość zidentyfikowania właściciela merytorycznego usług (komórka organizacyjna podmiotu), ustalenie odpowiedzialności za utrzymanie usług od strony technicznej, określenie poziomu świadczenia usług, monitorowanie poziomu świadczenia usług na zadeklarowanym poziomie.</li> </ul>					
<b>1.4. Współpraca systemów teleinformatycznych z innymi systemami</b>								
1.4.1	<p>Czy interoperacyjność na poziomie semantycznym osiągnięta jest przez stosowanie w rejestrach prowadzonych przez podmioty odwołań do rejestrów zawierających dane referencyjne w zakresie niezbędnym do realizacji zadań?</p> <p>Czy systemy teleinformatyczne używane przez podmioty realizujące zadania publiczne wyposaża się w składniki sprzętowe lub oprogramowanie umożliwiające wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących określonych w obowiązujących przepisach, normach, standardach lub rekomendacjach ustanowionych przez krajową jednostkę normalizacyjną lub jednostkę normalizacyjną Unii Europejskiej?</p>	<p>§ 5 ust. 3 pkt 3 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 16 ust. 1 rozporządzenia KRI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poziom współpracy systemów teleinformatycznych z innymi systemami podmiotu lub systemami informatycznymi innych urzędów w tym rejestrami referencyjnymi.</li> <li>• Sposób komunikacji z innymi systemami, w tym wyposażenie w składniki sprzętowe lub oprogramowanie umożliwiające wymianę danych z innymi systemami telekomunikacyjnymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących zapewniających BI.</li> </ul>					
<b>1.5 Obieg dokumentów w urzędzie</b>								
1.5.1	Czy zapewniono zabezpieczenie informacji w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie?	§ 20 ust. 2 pkt 9 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne opisujące sposób zarządzania obiegiem dokumentów w podmiocie, w tym zakres stosowania elektronicznego obiegu dokumentów.</li> </ul>					
<b>1.6 Formaty danych udostępniane przez systemy teleinformatyczne</b>								
1.6.1	<p>Czy kodowanie znaków w dokumentach wysyłanych z systemu teleinformatycznego także w odniesieniu do informacji wymienianej przez te systemy z innymi systemami na drodze teletransmisji, odbywa się według standardu Unicode UTF-8 określonego przez normę ISO/IEC 10646 wraz ze zmianami lub normę ją zastępującą?</p> <p>Czy system teleinformatyczny udostępnia zasoby informacyjne co najmniej w jednym z formatów danych określonych w załączniku nr 2 do rozporządzenia KRI?</p> <p>Czy system teleinformatyczny umożliwia przyjmowanie dokumentów elektronicznych służących do załatwiania spraw należących do zakresu działania podmiotu w formatach danych określonych w załącznikach nr 2 i 3 do rozporządzenia KRI - jeżeli z przepisów szczegółowych albo opublikowanych w repozytorium interoperacyjności schematów XML lub innych wzorów nie wynika inaczej?</p>	<p>§ 17 ust.1 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 18 ust 1 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 18 ust. 2 rozporządzenia KRI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potwierdzenie sposobu kodowania znaków w dokumentach wysyłanych i odbieranych z systemów teleinformatycznych podmiotu.</li> <li>• Potwierdzenie sposobu udostępniania zasobów informatycznych z systemów teleinformatycznych podmiotu.</li> <li>• Potwierdzenie sposobu przyjmowania dokumentów elektronicznych przez systemy teleinformatyczne podmiotu.</li> </ul>					

<b>2</b>	<b>System zarządzania bezpieczeństwem informacji w systemach teleinformatycznych</b>								
<b>2.1</b>	<b>Dokumenty z zakresu bezpieczeństwa informacji, Zaangażowanie kierownictwa podmiotu</b>								
2.1.1	Czy opracowano, ustanowiono i wdrożono System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zapewniający poufność, dostępność i integralność informacji z uwzględnieniem takich atrybutów, jak autentyczność, rozliczalność, niezaprzeczalność i niezawodność?	§ 20 ust. 1 rozporządzenia KRI  § 20 ust. 2 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentacja SZBI w tym Polityka BI oraz inne dokumenty stanowiące SZBI, w tym m.in.: PBI, dokumentacja przeglądów SZBI, dokumentacja szacowania ryzyka, audyty, dokumentacja incydentów naruszenia BI.</li> <li>• Stopień zaangażowania kierownictwa podmiotu publicznego w proces ustanawiania BI.</li> </ul>						
2.1.2	Czy SZBI jest monitorowany, poddawany przeglądom oraz doskonalony? Czy zarządzanie bezpieczeństwem informacji realizowane jest w szczególności przez zapewnienie przez kierownictwo podmiotu publicznego warunków umożliwiających realizację i egzekwowanie działań związanych z BI? Czy regulacje wewnętrzne w zakresie SZBI są aktualizowane w zakresie dotyczącym zmieniającego się otoczenia?	§ 20 ust. 1 rozporządzenia KRI  § 20 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania związane z aktualizacją regulacji wewnętrznych w zakresie zmieniającego się otoczenia będące konsekwencją wyników analizy ryzyka, wniosków z przeglądów SZBI, zaleceń poaudytowych, wniosków z analizy incydentów naruszenia BI.</li> <li>• Stopień zaangażowania kierownictwa podmiotu publicznego w proces zarządzania BI, (przeglądy SZBI, egzekwowanie działań związanych z BI).</li> </ul>						
<b>2.2</b>	<b>Analiza zagrożeń związanych z przetwarzaniem informacji</b>								
2.2.1	Czy przeprowadzana jest okresowa analiza ryzyka utraty integralności, dostępności lub poufności informacji oraz czy podejmowane są działania minimalizujące to ryzyko, stosownie do wyników przeprowadzonej analizy?	§ 20 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne opisujące sposób zarządzania ryzykiem BI.</li> <li>• Dokumentacja z przeprowadzania okresowej analizy ryzyka utraty integralności, poufności lub dostępności informacji, w tym rejestr ryzyka, zawierający informacje o zidentyfikowanych ryzykach, ich poziomie, sposobie postępowania z ryzykami oraz plan postępowania z ryzykiem.</li> <li>• Działania minimalizujące ryzyko zgodnie z planem postępowania z ryzykiem, stosownie do analizy ryzyka.</li> </ul>						
<b>2.3</b>	<b>Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania informatycznego</b>								
2.3.1	Czy utrzymywana jest aktualność inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji obejmującej ich rodzaj i konfigurację?	§ 20 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne opisujące sposób zarządzania sprzętem informatycznym i oprogramowaniem (w tym licencjami na oprogramowanie) oraz funkcjonowania rejestru zasobów teleinformatycznych (bazą konfiguracji Configuration Management Data Base <b>CMDB</b>).</li> <li>• Rejestr zasobów teleinformatycznych (baza konfiguracji <b>CMDB</b>) zawierający informacje o wszystkich zidentyfikowanych aktywach informatycznych, w tym: szczegółowe dane o urządzeniach technicznych, oprogramowaniu i środkach komunikacji, ich rodzaju, parametrach, aktualnej konfiguracji i relacjach między elementami konfiguracji oraz użytkownika.</li> <li>• Sposób aktualizacji rejestru zasobów teleinformatycznych (bazy konfiguracji <b>CMDB</b>).</li> </ul>						
<b>2.4</b>	<b>Zarządzanie uprawnieniami do pracy w systemach informatycznych</b>								
2.4.1	Czy osoby zaangażowane w proces przetwarzania informacji posiadają stosowne uprawnienia i uczestniczą w tym procesie w stopniu adekwatnym do realizowanych przez nie zadań oraz obowiązków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji?	§ 20 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne opisujące zarządzanie uprawnieniami użytkowników do pracy w systemach teleinformatycznych w tym do przetwarzania danych osobowych.</li> <li>• Adekwatność poziomu uprawnień do pracy w systemach</li> </ul>						

	Czy zakres uprawnień osób zaangażowanych w przetwarzanie danych jest bezzwłocznie zmieniany, w przypadku zmiany zadań tych osób?	§ 20 ust. 2 pkt 5 rozporządzenia KRI	<p>teleinformatycznych do zakresu czynności i posiadanych upoważnień dostępu do informacji w tym upoważnień do przetwarzania danych osobowych (rejestr wydanych upoważnień).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania w zakresie monitoringu i kontroli dostępu do zasobów teleinformatycznych w tym przeglądy w celu wykrywania nieuprawnionego dostępu, nadmiernych uprawnień, konfliktu interesów czy nadzorowania samego siebie itp.</li> <li>• Sposób i szybkość odbierania uprawnień byłym pracownikom w systemach informatycznych.</li> </ul>						
<b>2.5</b>	<b>Szkolenia pracowników zaangażowanych w proces przetwarzania informacji</b>								
2.5.1	Czy zapewniono szkolenie osób zaangażowanych w proces przetwarzania informacji, ze szczególnym uwzględnieniem takich zagadnień, jak: a) zagrożenia bezpieczeństwa informacji, b) skutki naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji, w tym odpowiedzialność prawna, c) stosowanie środków zapewniających bezpieczeństwo informacji, w tym urządzenia i oprogramowanie minimalizujące ryzyko błędów ludzkich?	§ 20 ust. 2 pkt 6 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne dotyczące przeprowadzania szkoleń użytkowników zaangażowanych w procesie przetwarzania informacji w systemach teleinformatycznych.</li> <li>• Dokumentacja z przeprowadzonych szkoleń pod kątem zakresu tematycznego, w tym aktualności informacji o zagrożeniach, skutkach i zabezpieczeniach, wskaźnik liczby osób przeszkolonych w stosunku do wszystkich osób uczestniczących w procesie przetwarzania informacji, a także cykliczności szkoleń.</li> </ul>						
<b>2.6</b>	<b>Praca na odległość i mobilne przetwarzanie danych</b>								
2.6.1	Czy ustanowiono podstawowe zasady gwarantujące bezpieczną pracę przy przetwarzaniu mobilnym i pracy na odległość?	§ 20 ust. 2 pkt 8 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne, w których określono zasady bezpiecznej pracy użytkowników przy wykorzystaniu urządzeń przenośnych i pracy na odległość.</li> <li>• Działania w zakresie stosowania zasad bezpiecznej pracy użytkowników przy wykorzystaniu urządzeń przenośnych i pracy na odległość, w tym stosowania zabezpieczeń i procedur bezpieczeństwa przez użytkowników urządzeń przenośnych i pracy na odległość.</li> </ul>						
<b>2.7</b>	<b>Serwis sprzętu informatycznego i oprogramowania</b>								
2.7.1	Czy umowy serwisowe podpisane ze stronami trzecimi zawierają zapisy gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji?	§ 20 ust. 2 pkt 10 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne, w których określono zasady współpracy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie serwisu i rozwoju systemów teleinformatycznych, w tym wymagane klauzule prawne dotyczące BI.</li> <li>• Umowy serwisowe oraz umowy dotyczące rozwoju systemów teleinformatycznych w zakresie zapisów gwarantujących odpowiedni poziom BI.</li> </ul>						
<b>2.8</b>	<b>Procedury zgłaszania incydentów naruszenia BI</b>								
2.8.1	Czy incydenty naruszenia bezpieczeństwa informacji są bezzwłocznie zgłaszane w określony i z góry ustalony sposób, umożliwiający szybkie podjęcie działań korygujących?	par. 20 ust. 2 pkt 13 rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne, w których określono zasady zgłaszania i postępowania z incydentami naruszenia bezpieczeństwa informacji.</li> <li>• Sposób zgłaszania i postępowania z incydentami (działania korygujące), rejestr incydentów naruszenia BI, wpływ analizy incydentów na SZBI, ewentualna współpraca z CERT.</li> </ul>						
<b>2.9</b>	<b>Kopie zapasowe</b>								
2.9.1	Czy zapewniono odpowiedni poziom bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych, polegający w szczególności na minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii.	§ 20 ust. 2 pkt 12 lit. b rozporządzenia KRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne, w których określono zasady tworzenia, przechowywania oraz testowania kopii zapasowych danych i systemów podmiotu.</li> <li>• Działania związane z wykonywaniem, przechowywaniem</li> </ul>						

			i testowaniem kopii zapasowych danych i systemów oraz dokumentacją tych działań.					
<b>2.10</b>	<b>Zapewnienie dostępności informacji zawartych na stronach internetowych urzędów dla osób niepełnosprawnych</b>							
2.10.1	Czy system teleinformatyczny spełnia wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia KRI?	§ 19 rozporządzenia KRI	• Sposób prezentacji informacji na stronach internetowych systemów telekomunikacyjnych podmiotu.					
<b>2.11</b>	<b>Zabezpieczenia techniczno-organizacyjne dostępu do informacji</b>							
2.11.1	<p>Czy zapewniono ochronę przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, przez:</p> <p>a) monitorowanie dostępu do informacji,</p> <p>b) czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,</p> <p>c) zastosowanie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji.</p> <p>Czy informacje są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu ich ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie?</p> <p>Czy ustalono zasady postępowania z informacjami, zapewniające minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, w tym urządzeń mobilnych?</p>	<p>§ 20 ust. 2 pkt 7 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 20 ust. 2 pkt 9 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 20 ust. 2 pkt 11 rozporządzenia KRI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulacje wewnętrzne w których ustalono zasady postępowania z informacjami zapewniające minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, oraz urządzeń mobilnych w tym plan postępowania z ryzykiem.</li> <li>Regulacje wewnętrzne dotyczące zapewnienia ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami poprzez ustalenie zabezpieczeń informacji w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje usunięcie lub zniszczenie.</li> <li>Działania związane z monitorowaniem dostępu do informacji np. w systemie informatycznym odnotowującym w bazie danych wszystkie działania użytkowników i administratorów dotyczące systemów teleinformatycznych podmiotu.</li> <li>Działania związane z monitorowaniem ruchu osobowego w podmiocie.</li> <li>Czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji poprzez kontrolę logów systemów, kontrolę wejść i wyjść do pomieszczeń serwerowni, analizę rejestru zgłoszeń serwisowych, analizę rejestru incydentów naruszenia BI.</li> <li>Działania związane z zapewnieniem środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych usług sieciowych i aplikacji poprzez stosowanie systemu kontroli dostępu do pomieszczeń serwerowni, systemu autoryzacji dostępu do systemów operacyjnych, sieci i aplikacji, stosowanie zabezpieczeń kryptograficznych, stosowanie systemów antywirusowych i antyspamowych, stosowanie zapór sieciowych typu firewall zgodnie z wynikami analizy ryzyka i planem postępowania z ryzykiem.</li> <li>Działania związane z ochroną fizyczną informacji zapewniające minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, w tym urządzeń mobilnych zgodnie z wynikami analizy ryzyka i planem postępowania z ryzykiem.</li> <li>Działania związane z utylizacją sprzętu informatycznego i nośników danych a także związane z przekazywaniem sprzętu informatycznego do naprawy w sposób gwarantujący zachowanie BI.</li> </ul>					
<b>2.12</b>	<b>Zabezpieczenia techniczno-organizacyjne systemów informatycznych</b>							
2.12.1	Czy zapewniono odpowiedni poziom bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych, polegający w szczególności na:	§ 20 ust. 2 pkt 12 rozporządzenia KRI	• Regulacje wewnętrzne, w których ustalono zasady zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych poprzez opisy stosowania					

	<p>a) dbałości o aktualizację oprogramowania,</p> <p>b) minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,</p> <p>c) ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,</p> <p>d) stosowaniu mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,</p> <p>e) zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych,</p> <p>f) redukcji ryzyk wynikających z wykorzystania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych,</p> <p>g) niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu nieujawnionych podatności systemów teleinformatycznych na możliwość naruszenia bezpieczeństwa,</p> <p>h) kontroli zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa.</p>		<p>zabezpieczeń, w tym plan postępowania z ryzykiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania związane z aktualizacją oprogramowania oraz redukcją ryzyk wynikających z wykorzystywania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych poprzez wdrażanie nowych wersji oprogramowania systemowego i użytkowego, poprawek i uzupełnień podnoszących ich bezpieczeństwo, aktualizację oprogramowania antywirusowego i antyspamowego, aktualizację oprogramowania zabezpieczającego ruch sieciowy zgodnie z wynikami analizy ryzyka i planem postępowania z ryzykiem.</li> <li>• Działania związane z minimalizowaniem ryzyka utraty informacji w wyniku awarii oraz ochroną przed błędami, utratą i nieuprawnioną modyfikacją, a także zapewnienie bezpieczeństwa plików systemowych poprzez zastosowanie bezpiecznych i redundantnych rozwiązań sprzętowych, w tym np.: dwustronnego bezprzewodowego zasilania, redundancji klimatyzacji, zastosowania klastra serwerów wysokiej dostępności, redundancji macierzy dyskowych i urządzeń sieciowych, równoważenie obciążenia (ang. load balancing), monitorowania parametrów środowiskowych w serwerowni (temperatura, wilgotność, zadymienie, wyciek wody), zastosowania systemu kopii zapasowych, systemu kontroli dostępu do zasobów informatycznych, systemu monitorowania funkcjonowania systemów teleinformatycznych i sieci zgodnie z wynikami analizy ryzyka i planem postępowania z ryzykiem.</li> <li>• Działania związane z zastosowaniem mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisów prawa poprzez stosowanie zabezpieczeń kryptograficznych, np.: dla transmisji do urządzeń mobilnych, poczty elektronicznej a także podpisów kwalifikowanych do autoryzacji dokumentów zgodnie z wynikami analizy ryzyka i planem postępowania z ryzykiem.</li> <li>• Działania podejmowane w związku z dostrzeżeniem nieujawnionych podatności systemów teleinformatycznych na możliwość naruszenia bezpieczeństwa.</li> <li>• Działania związane z kontrolą zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa.</li> </ul>						
2.12.2	<p>Czy niezależnie od zapewnienia działań, o których mowa w § 20 ust. 2 rozporządzenia KRI, w przypadkach uzasadnionych analizą ryzyka w systemach teleinformatycznych podmiotów realizujących zadania publiczne ustanowiono dodatkowe zabezpieczenia?</p>	<p>§ 20 ust. 4 rozporządzenia KRI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza ryzyka, plan postępowania z ryzykiem. Regulacje wewnętrzne stosowania zabezpieczeń dodatkowych.</li> </ul>						
<b>2.13 Rozliczalność działań w systemach teleinformatycznych</b>									
2.13.1	<p>Czy w dziennikach systemów odnotowuje się obligatoryjnie działania użytkowników lub obiektów systemowych polegające na dostępie do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) systemu z uprawnieniami administracyjnymi;</li> <li>2) konfiguracji systemu, w tym konfiguracji zabezpieczeń;</li> <li>3) przetwarzanych w systemach danych podlegających prawnej ochronie w zakresie wymaganym przepisami</li> </ol>	<p>§ 21 ust. 2 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 21 ust. 3 rozporządzenia KRI</p> <p>§ 21 ust. 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulacje wewnętrzne w których ustalono zasady prowadzenia i wykorzystania dzienników systemowych (logów) w których odnotowuje się obligatoryjnie działania użytkowników lub obiektów systemowych.</li> <li>• Działania związane z zapewnieniem rozliczalności użytkowników z uprawnieniami administracyjnymi, działań związanych z konfiguracją systemu i zabezpieczeń, działań, gdy przetwarzanie danych podlega prawnej ochronie (np. dane osobowe).</li> </ul>						

<p>prawa? Czy w zakresie wynikającym z analizy ryzyka poza informacjami wymienionymi w § 21 ust. 2 rozporządzenia KRI są odnotowywane działania użytkowników lub obiektów systemowych, a także inne zdarzenia związane z eksploatacją systemu w postaci:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) działań użytkowników nieposiadających uprawnień administracyjnych,</li> <li>2) zdarzeń systemowych nieposiadających krytycznego znaczenia dla funkcjonowania systemu,</li> <li>3) zdarzeń i parametrów środowiska, w którym eksploatowany jest system teleinformatyczny?</li> </ol> <p>Czy informacje w dziennikach systemów przechowywane są od dnia ich zapisu, przez okres wskazany w przepisach odrębnych, a w przypadku braku przepisów odrębnych przez dwa lata?</p>	<p><i>rozporządzenia KRI</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania związane z zapewnieniem rozliczalności działań użytkowników lub obiektów systemowych a także rejestracji innych zdarzeń systemowych w zakresie wynikającym z analizy ryzyka.</li> <li>• Działania związane z regularnym przeglądaniem logów i ich analizą w celu identyfikacji działań niepożądanych.</li> <li>• Okres i sposób przechowywania dzienników systemowych.</li> </ul>					
---	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

**Objaśnienia dotyczące wypełniania ankiety:**

Kolumna nr 4 – proszę podać nazwy i sygnatury dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania.

Kolumna nr 5 – proszę podać dodatkowe informacje, np. w przypadku niespełnienia wymagań, w przypadku spełnienia wymagań tylko przez część systemów, w celu opisanego przyczyn itp.

Kolumna nr 6 – proszę dokonać samooceny spełnienia wymagania:

S – wymaganie spełnione,

N – wymaganie niespełnione,

CS – wymaganie częściowo spełnione,

ND – nie dotyczy.

Kolumna nr 7 – proszę wskazać osobę przygotowującą odpowiedź, posiadającą wiedzę źródłową w zakresie danego wymagania.

.....

*data i podpis wypełniającego ankietę*